

Klachtenformulier

Wij willen er alles aan doen om er voor te zorgen dat u tevreden bent en blijft. Om dat voor elkaar te krijgen willen wij graag van u horen hoe wij het beter kunnen doen.

Vanzelfsprekend doet Stichting Pit er alles aan om klachten over de werkzaamheden of over de bewindvoerder te voorkomen. Maar het kan gebeuren dat u toch een klacht heeft.

Het liefst proberen wij in goed overleg de klacht samen op te lossen.

Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen, verzoeken wij u om het klachtenformulier in te vullen.

Klachten worden direct gemeld aan de directie en in eerste instantie behandeld door uw eigen bewindvoerder. Indien hier geen oplossing uit komt, worden klachten behandeld door een speciaal aangewezen medewerker, de heer P. Gadellaa. Deze stelt een onderzoek in, formuleert de klacht zo nodig nader, hoort de cliënt en tracht de klacht door bemiddeling op te lossen. Lukt dat, dan ontvangt u daarvan schriftelijk bericht.

Als wij er toch niet uitkomen kunt u contact opnemen met de brancheorganisatie. Voor een uitgebreide toelichting op onze klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website.

Uw naam	
Straat en huisnummer	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
Email adres	
Naar bewindvoerder	
Heeft u over deze klacht al contact gehad met uw bewindvoerder?	
Wat was de uitkomst van dit contact?	

Wat is uw klacht?

Uw handtekening
